

Política da Qualidade

Com vista à melhoria e aperfeiçoamento dos serviços prestados no âmbito do apoio social ao público alvo desta Instituição, todos os colaboradores assumem a responsabilidade de respeitar e cumprir as normas institucionais, comprometendo-se com os princípios que constituem a Política da Qualidade, definidos a seguir:

- Trabalhar no sentido da melhoria contínua, elevando a qualidade dos serviços prestados;
- Ir de encontro à satisfação das necessidades e expectativas de cada cliente, individualizadamente, por forma a que a satisfação do cliente seja considerada sempre como uma prioridade;
- Cultivar uma relação de proximidade, confiança e exigência com fornecedores e outros parceiros;
- Cumprir com as disposições legais em vigor, assim como com todas as regras, normativos e procedimentos definidos pela Instituição;

A Direção